

PENGARUH PROMOSI JABATAN DAN ROTASI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PADA KARYAWAN KANTOR KAS PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK. CABANG TANGERANG

FRISKA BERLIANA BANJARNAHOR
8215110384



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

**THE INFLUENCE OF JOB PROMOTION AND JOB ROTATION
TO THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN CASH OFFICE PT.
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK. CABANG
TANGERANG**

**FRISKA BERLIANA BANJARNAHOR
8215110384**



Thesis is Written As Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2016**





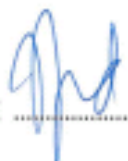
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana, ES., M. Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si</u> Ketua NIP. 19720506 200604 1 002			30/06/16
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 1962063 199003 2 001	Sekretaris		29/06/16
3. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si</u> NIP. 19560207 198602 1 001	Penguji Ahli		15/06/16
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		29/06/16
5. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Pembimbing II		18/06/16

Tanggal Lulus: 20 Mei 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah digunakan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2016



Friska B Banjarnahor

8215110384

ABSTRAK

FRISKA BERLIANA BANJARNAHOR, 2016:*Pengaruh Promosi Jabatan dan Rotasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pada Karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang.* Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran tentang promosi jabatan, rotasi pekerjaan, dan kinerja pada karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja pada karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh rotasi pekerjaan terhadap kinerja pada karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh promosi jabatan dan rotasi pekerjaan secara bersama-sama terhadap kinerja pada karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *eksplanatory*. Sampel dari penelitian dilakukan terhadap 48 orang karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang dengan menggunakan teknik *sampling* jenuh. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah menggunakan SPSS 21. Hasil analisis menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh yang positif dan signifikan antara promosi jabatan dan kinerja pada karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 2) Ada pengaruh yang negatif dan signifikan antara rotasi pekerjaan dan kinerja pada karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 3) Adanya pengaruh promosi jabatan dan rotasi pekerjaan secara bersama-sama terhadap kinerja pada karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang.

Katakunci: Promosi Jabatan, Rotasi Pekerjaan dan Kinerja.

ABSTRACT

Friska Berliana Banjarnahor, 2016; *The Influence of Job Promotion and Job Rotation to the Performance of Employees in Cash Office PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. Thesis, Jakarta: Concentration in Human Resource Management, Program Management, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

The purpose of this research are: 1) To know description for the job promotion, job rotation, and performance of employees in cash office PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 2) Test empirically influence of job promotion towards performance of employees in cash office PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 3) Test empirically influence of job rotation towards performance of employees in cash office PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 4) Test empirically influence of Job promotion and job rotation toward performance of employees in cash office PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. The analysis implemented in this study is descriptive and explanatory analysis. Research conducted on 48 employee in cash office PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. This research using sampling jenuh. While the technique of data collection is done by distributing questionnaires were then processed using SPSS 21. The results show that 1) There is a significant and positive effect between job promotion and performance of employees in cash office PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 2) There is a significant and negative effect between job rotation and performance of employees in cash office PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. 3) The influence of the job promotion and job rotation together on performance of employees in cash office PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang.

Keywords: *Job Promotion, Job Rotation and Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **Pengaruh Promosi Jabatan Dan Rotasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Pada Karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang**. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
2. Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Drs. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dra. Umi Mardiyati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing Akademik
5. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si sebagai Ketua Program Studi S1 Manajemen.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Kedua orangtuaku tercinta, Hotlian Banjarnahor dan Dormatio Silalahi, yang selalu memberikan doa yang tiada henti, perhatian serta dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kakak-kakakku Frengki Sunardo Banjarnahor, Amd dan Asima Fitriani Banjarnahor, SE serta adikku Yusuf Rolambok Banjarnahor, Amd yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabatku Nelson Panjaitan, Spd, dan Diani Sartika, yang selalu memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Bapak Sahat Sihombing selaku Vice President Branch Manager PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang yang telah memberikan izin penelitian kepada peneliti dan Bapak Alamsyah Adi Putra selaku karyawan Human Capital Support Staff serta sebagai pembimbing peneliti di PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang. Beserta seluruh karyawan Kantor Kas PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Cabang Tangerang yang telah mengisi kuesioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
11. Teman-teman seperjuangan skripsi konsentrasi SDM beserta teman-teman Jurusan Manajemen Reguler A 2011 khususnya Magdalena Prita Pagita, Andira Gracia Latuihamallo dan Nur Retviana.
12. Semua pihak yang telah mendoakan dan membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, April 2016

Peneliti